

Contents

iii

vii

xxi

-

-

-

-

-

-

(6σ)

-

9000

-
-
-
-
-
-
-

-

(Flow Charts)

-
-
-
-
-

(Check sheets)

(Pareto Diagram)

-
-
-
-
-
-
-
-

(Histograms)

(Cause and Effect Diagram)

-
-
-
-

(Scatter Diagram)

-
-

(Control Charts)

-

-

-

-

()

-

-

()

-

-

-

-

()

-

-

-

- -

- -

-

- -

- -

- -

-

- -

- -

- -

-

- -

- -

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

($\bar{X} - s$ Chart)

(EWMA)

	-
	-
()	- -
-	- -
	-
	-
	- -
	- -
	-
	-
	- -
(u chart)	- -
(np)	- -
:	-
	-
	(u chart) - -
	(u chart) - -

-

-

- -

- -

-

-

-

-

-

(C_p)

-

-

-

-

-

-

()

- (A)

/ - (B)